



Важное обновление. Объявление о безопасности, 2017 г.

Расширение Программы HP по отзыву и замене батарей для ноутбуков, представленной в июне 2016 года – Расширенный список батарей, подлежащих замене

Компания HP призывает клиентов еще раз проверить батареи своих ноутбуков на предмет их безопасности

• Уважаемый клиент HP!

При поддержке различных органов государственного регулирования компания HP объявила о расширении добровольной Программы по отзыву и замене батарей ноутбуков определенных моделей. Она была представлена в июне 2016 года и сейчас действует по всему миру. Расширение Программы означает увеличение списка подлежащих замене батарей с сохранением перечня моделей ноутбуков.

Подлежащие замене батареи с марта 2013 г. по октябрь 2016 г. входили в комплект поставки некоторых ноутбуков HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion и продавались по всему миру, в том числе и как аксессуары, и как запасные детали, а также предоставлялись Службой поддержки в качестве замены.

Такие батареи могут перегреваться, что чревато возгораниями и ожогами. Ваша безопасность — **первочередной** приоритет компании HP. Поэтому крайне важно убедиться, что батарея в Вашем ноутбуке не представляет угрозы.

Поэтому Вам необходимо проверить батарею еще раз, даже если ранее Вы уже выяснили, что она не подлежит замене. Примечание. Вы можете игнорировать данное сообщение, если Вы уже получили новую батарею в качестве замены.

Чтобы проверить, подпадает ли Ваша батарея под действие расширенной Программы отзыва, рекомендуем Вам как можно скорее посетить сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>. Если в ходе проверки выяснится, что Ваша батарея подлежит замене, немедленно прекратите использование и извлеките ее из ноутбука. Компания HP бесплатно заменит каждую батарею, прошедшую проверку на соответствие условиям Программы замены. Вы можете использовать ноутбук без батареи, подключив его к внешнему источнику питания. Чтобы заказать бесплатную замену батареи, попадающей под действие программы, перейдите на сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Примечание. Не во всех ноутбуках HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion применялись батареи, подлежащие замене. В ходе проверки может обнаружиться, что Ваша батарея не подпадает под действие расширенной Программы отзыва. В таком случае Вы можете продолжить ее использование, замена не потребуется.

Свяжитесь с компанией HP

Если у Вас есть вопросы о Программе HP по отзыву и замене батарей ноутбуков, заходите в раздел **Связаться с нами на сайте программы**.

Компания HP приносит извинения за доставленные неудобства.

С уважением,
HP.