



## Важное обновление. Объявление о безопасности, 2017 г.

**Расширение Программы HP по отзыву и замене батарей для ноутбуков, представленной в июне 2016 года – Расширенный список батарей, подлежащих замене**

**Компания HP призывает клиентов еще раз проверить батареи своих ноутбуков на предмет их безопасности**

• Уважаемый клиент HP!

При поддержке различных органов государственного регулирования компания HP объявила о расширении добровольной Программы по отзыву и замене батарей ноутбуков определенных моделей. Она была представлена в июне 2016 года и сейчас действует по всему миру. Расширение Программы означает увеличение списка подлежащих замене батарей с сохранением перечня моделей ноутбуков.

Подлежащие замене батареи с марта 2013 г. по октябрь 2016 г. входили в комплект поставки некоторых ноутбуков HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion и продавались по всему миру, в том числе и как аксессуары, и как запасные детали, а также предоставлялись Службой поддержки в качестве замены.

Такие батареи могут перегреваться, что чревато возгораниями и ожогами. Ваша безопасность — первоочередной приоритет компании HP. Поэтому крайне важно убедиться, что батарея в Вашем ноутбуке не представляет угрозы.

**Поэтому Вам необходимо проверить батарею еще раз, даже если ранее Вы уже выяснили, что она не подлежит замене. Примечание. Вы можете игнорировать данное сообщение, если Вы уже получили новую батарею в качестве замены.**

Чтобы проверить, подпадает ли Ваша батарея под действие расширенной Программы отзыва, рекомендуем Вам как можно скорее посетить сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>. Если в ходе проверки выяснится, что Ваша батарея подлежит замене, немедленно прекратите использование и извлеките ее из ноутбука. Компания HP бесплатно заменит каждую батарею, прошедшую проверку на соответствие условиям Программы замены. Вы можете использовать ноутбук без батареи, подключив его к внешнему источнику питания. Чтобы заказать бесплатную замену батареи, попадающей под действие программы, перейдите на сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

**Примечание.** Не во всех ноутбуках HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion применялись батареи, подлежащие замене. В ходе проверки может обнаружиться, что Ваша батарея не подпадает под действие расширенной Программы отзыва. В таком случае Вы можете продолжить ее использование, замена не потребуется.

**Свяжитесь с компанией HP**

Если у Вас есть вопросы о Программе HP по отзыву и замене батарей ноутбуков, заходите в раздел **Связаться с нами** на [сайте программы](#).

Компания HP приносит извинения за доставленные неудобства.

С уважением,  
HP.